

Všeobecné obchodné podmienky

Prenajíateľ: DISA s. r. o., Pernecká 3288/13, 841 04 Bratislava, mestská časť Karlova Ves, IČO: 36700380, DIČ: 2022278324

1. Objednávka

- Klient si môže objednať pobyt prostredníctvom rezervačného systému na web stránke www.wildhouse.sk

2. Platba

- Možnosti platby
 - o Na faktúru (splatnosť). Po odoslaní objednávky zákazníkom prostredníctvom rezervačného systému na webstránke www.wildhouse.sk, je následne na uvedený email zaslaná výzva k úhrade vo forme faktúry, ktorú je zákazník povinný uhradiť pod príslušným variabilným symbolom a do uvedenej doby splatnosti. Rezervácia je automaticky zrušená v prípade neuhradenia faktúry v termíne splatnosti.
 - o Prostredníctvom CardPay (platba cez virtuálny POS terminál Tatra banky. Môžete zaplatiť kartami VISA, VISA Electron, MASTERCARD, Maestro a Diners Club.

3. Dodacie a platobné podmienky

- Prenajíateľ sa zaväzuje
 - o vystaviť a priložiť faktúru ako daňový doklad
 - o umožniť v dobe trvania pobytu vyhladkový posed Wild House užívať, na základe uhradenej faktúry za ubytovanie
 - o v prípade nepriaznivého počasia zabezpečiť prevoz nájomcov z miesta pobytu do rekreačného centra Donovaly
 - o zabezpečiť donášku raňajok do miesta pobytu Wild House
- Nájomca sa zaväzuje
 - o zaplatiť za objednaný pobyt dojednanú cenu
 - o rešpektovať bezpečnostné pokyny Wild House
 - o rešpektovať Návštevný poriadok - NP Veľká Fatra (Vyhláška Krajského úradu životného prostredia v Žiline, č. 8/2005 z 22. júna 2005)

4. Podmienky prenájmu vo Wild House

- Check-in / check-out
 - o V deň príchodu je check-in od 14.00 hod a v deň odchodu je check-out do 11.00 hod.
- Bezpečnostné pokyny
 - o Vstup na Wild House je povolený len nájomcovi a osobám, ktorým prenajíateľ umožní v dobe trvania nájmu vyhladkový posed užívať, pričom všetci zúčastnení sú povinní oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostné pokyny pre užívanie vyhladkového posedu „Wild House“, ktoré sú súčasťou Prehlásenia o dodržiavaní bezpečnostných pokynov pri používaní vyhladkového posedu „Wild House“ a na znak súhlasu, Prehlásenie podpísať.

- Nepriaznivé počasie
 - o V prípade nepriaznivého počasia počas pobytu (búrka, silný vietor), kedy Meteo stanica v rovnakej lokalite predpovedá veľmi nepriaznivé počasie a rýchlosť / nárazy vetra viac ako 90 km /hod, bude prenajímateľ nájomcu a ďalších užívateľov vyhladkového posedu „Wild House“ informovať a existujú nasledujúce možnosti:
 - Pokiaľ sa nájomca rozhodne aj napriek varovaniu prenajímateľa v pobyte pokračovať, prehlasuje tak, že noc na posede strávi na vlastné nebezpečie a zodpovednosť.
 - Nájomcovi je vrátených 50% uhradenej platby za ubytovanie a umožnené urobiť si novú rezerváciu v rámci dostupnosti a to s 50% zľavou na pobyt za rovnakú alebo vyššiu cenu, ako pôvodný zrušený pobyt.
 - Domáce zvieratá a Wild House
 - o Domáce zvieratá majú pobyt vo Wild House prísne zakázaný.
 - Deti a Wild House
 - o Dieťa má vstup na Wild House povolený len v sprievode svojho zákonného zástupcu alebo v sprievodnej dospeléj osoby, ktorá je zaň plne zodpovedná. Minimálny vek dieťaťa nie je obmedzený.
 - Kapacita
 - o Kapacita vyhladkového posedu Wild House je určená pre 4 osoby vrátane detí. Možnosť prístelky nie je možná a maximálna kapacita je prevádzkovateľom z dôvodu bezpečnosti a komfortu prísne obmedzená.
 - Cena
 - o Ceny ubytovania sú plané podľa aktuálne uvedeného cenníka na našej web stránke www.wildhouse.sk
5. Reklamácie a storno podmienky, zmeny v rezervácii
- Reklamácie sú vybavované
 - o telefonicky (v pracovných dňoch od 9:00 do 17:00 na telefónnom čísle 0915 808 666)
 - o e-mailom (info@wildhouse.sk)
 - Storno podmienky
 - o 22 dní a viac pred príchodom
Ak je rezervácia zrušená 22 dní a viac pred príchodom, garantujeme vrátenie 100% prijatej platby, alebo možnosť zmeniť termín rezervácie v rámci aktuálnej sezóny podľa aktuálnej dostupnosti.
 - o 21 – 8 dní pred príchodom
Ak je rezervácia zrušená 21 – 8 dní pred príchodom, účtujeme storno vo výške 50% prijatej platby, alebo možnosť zmeniť termín rezervácie v rámci aktuálnej sezóny podľa aktuálnej dostupnosti.

- 7 dní a menej pred príchodom
Ak je rezervácia zrušená 7 dní a menej pred príchodom, účtujeme storno vo výške 100% prijatej platby a zmena pôvodnej rezervácie termínu už nie je možná.